

Subject: Tech- Inf 2015-05

**The PMO audit and its report and remedy action
done by ICS**

Number: 32/94/0030

Date: 2015.10.3

موضوع: اطلاعیه فنی ۲۰۱۵-۰۵

**گزارش سازمان بنادر و اقدامات اصلاحی انجام شده در
خصوص ممیزی سالیانه موسسه**

شماره: ۳۲/۹۴/۰۰۳۰

تاریخ: ۱۳۹۴/۸/۱۱



All respectful ICS Surveyors/ Colleagues

According to ICS audit which has been held by PMO, and received its report, the non-conformities of subjected audit have been found and have been remedied by ICS. The PMO audit report and ICS remedied action has been attached hereby.

The electronic file of this document could be found at the following address:

\\server\ICS Organization\Convention and
Legislation Department\Publications\TECH\ 2015

A.M.Rezvan Panah
Manager of Convention
&
Legislation Dept.

Disclaimer: Although all possible efforts have been made to ensure correctness and completeness of the information and guides contained in this technical information, the Iranian classification society is not responsible for any errors ,damages ,penalties or emissions made herein, nor held for any actions taken by any party as a result of information retrieved from this technical information.

کلیه بازرسان و همکاران محترم

با سلام و احترام

با توجه به ممیزی سالیانه سازمان بنادر و دریانوردی از موسسه رده بندی ایرانیان و دریافت گزارش موضوعی، بدینوسیله یافته ها و اقدامات اصلاحی انجام گرفته و گزارش تفصیلی سازمان بنادر و دریانوردی جهت اطلاع و بهره برداری حضورتان ارسال می گردد.

نسخه الکترونیکی بخشنامه های مذکور در شبکه داخلی موسسه با آدرس ذیل قابل دسترسی می باشد:

\\server\ICS Organization\Convention and
Legislation Department\Publications\TECH\2015

رضوان پناه
مدیر واحد کنوانسیون ها و مقررات دریایی
موسسه رده بندی ایرانیان

ترک دعوی: اگرچه در گردآوری کلیه راهنماهای فنی ارائه شده توسط موسسه رده بندی ایرانیان، تا حد ممکن تلاش در دقت و صحت محتوا صورت گرفته است، این موسسه متحمل مسئولیتی در قبال هرگونه اشتباهات، خسارت های احتمالی و جرائمی که ممکن است در ارتباط با بکار گیری مفاهیم و مطالب ارائه شده رخ دهد، نمیباشد.

Code: ICS32F016/2

■ **موسسه رده بندی ایرانیان**

تهران-خیابان قائم مقام فراهانی-بالتر از میدان شعاع-کوچه شبیم-پلاک ۵

www.ics.org.ir info@ics.org.ir

نمابر: ۰۲۱ ۸۸۳۲۴۷۳۴

تلفن: ۰۲۱ ۴۲۱۸۶۰۰۰

جناب آقای مهندس صحرایی
مدیر کل محترم عملیات و ایمنی دریایی
سازمان بنادر و دریانوردی

موضوع: یافته های ممیزی از دفتر مرکزی موسسه رده بندی ایرانیان

با سلام

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۱۷۳۲۴/ص/۹۴ مورخ ۹۴/۰۶/۱۱ در خصوص موضوع فوق الذکر و ضمن تشکر از دقت نظر مدیران، کارشناسان و بویژه ممیزان محترم آن سازمان محترم که با همکاریهای مستمر و نظارتهای ادواری خود در جهت ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده توسط موسسات رده بندی و همچنین ایمنی ناوگان تحت پرچم ایران تلاش می نمایند و با توجه به آنکه نتیجه این ممیزی حاکی از رضایت کلی ممیزان محترم و ارتقای سطح عملکرد موسسه بوده است و بمنظور اثبات هر چه بیشتر این موضوع، گزارشی از روند بررسی گزارش به شرح ذیل به استحضار می رساند:

ردیف	واحد مربوطه	یافته های ممیزی و اقدامات اصلاحی انجام شده	توضیح/ عملکرد موسسه
۱	IT	اطلاعات آخرین وضعیت فنی اعتبار گواهینامه های اجباری و موعد بازرسی های مرتبط با آنها بصورت دسترسی الکترونیک به مدت ۶ ماه خارج از دسترس مرجع ثبتی می باشد.	فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH01EP9403-IT پیوست نامه
۲	EVD	در گزارشات بازرسی کشتیهای متردد در آبهای خلیج فارس و دریای عمان و کشتیهای در حال ساخت نام بازرس در گزارشات مربوطه درج نگردیده است. مانند شناور مارال ۱ در حال ساخت در یارد شهید موسوی بندر خرمشهر و فرآیند تعویض موتور شناور اردشیر	فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH02EP9403-EVD پیوست نامه
۳	EVD	صدور معافیت از بهره برداری دستگاه رادار برای کشتی پیام نور بدون مجوز سازمان	فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH03EP9403-EVD پیوست نامه
۴	MD	صدور مجوز یک سفر خارج قوانین ملی با بار برای شناور اعظم نامه شماره ۵۴/۹۳/۰۲۵۱ مورخ ۹۳/۰۹/۰۱	توضیح: گرچه از نظر موسسه این اقدام به شکل کاملاً مغایر انجام نشده است، اما من بعد رهنمودهای ممیزان محترم بصورت کامل رعایت خواهد شد.
۵	MD	تمدید سه ماهه گواهینامه های فنی و ایمنی شناورها در صورت صدور مجوز یک سفر از سوی سازمان (شماره نامه ۲۲/۹۴/۰۰۵۷ و شماره نامه ۲۲/۹۳/۰۸۳۸)	توضیح: شناورهایی که به بنادر چین تردد می نمایند بایستی توسط موسسه ای بازدید شوند که دو ویژگی زیر را داشته باشد: ۱- مورد تایید پرچم کشتی باشد. ۲- مجوز کار در چین اخذ نموده باشد در شرایط فعلی اخذ مجوز از دولت چین امکانپذیر نیست، لذا موسسه ناگزیر است که مجوز یک سفر را به شکل اجرا شده صادر نماید. این امر قبلاً با سازمان هماهنگ شده و برای تعداد زیادی کشتی ناکون

صورت پذیرفته است. نامه های مربوطه به پیوست آورده شده است.			
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH06EP9403-BR پیوست نامه	تایید غیرموجه نصب موتورهای دو زمانه در قایق های صیادی ۴/۱۹۶۰، ۴/۲۷۷۱ و ۴/۱۸۲۲ (نامه شماره ۱۶۴۴/ص مورخ ۹۴/۱/۲۳)	BR	۶
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH07EP9403-CLD پیوست نامه	عدم ارسال گزارش های تحلیلی ۳ ماهه PSC report مطابق مفاد مصوبات جلسات مشترک اداره کل نجات و حفاظت دریایی، اداره کل عملیات و ایمنی دریایی و موسسات رده بندی	CLD	۷
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH08EP9403-EVD پیوست نامه	عدم درج نام بازررس در گزارشات بازرسی های ادواری کشتی های اقیانوس پیما	EVD	۸
توضیح: ضمن آنکه توسعه بازرسان موسسه در دستور کار قرار دارد درحال حاضر با توجه به رضایتمندی مشتریان و کیفیت عملکرد این موضوع از نظر موسسه کافی به نظر می رسد در صورت استخدام نفرات جدید مراتب به سازمان بنادر و دریانوردی اعلام می گردد.	با توجه به حجم کار و تعداد شناورهای تحت کلاس تعداد بازرسان فعال در موسسه رده بندی برای انجام خدمات و صدور گواهینامه های قانونی متناسب نیست.	MD	۹
توضیح: نامبردگان در هیچ مورد بازرسی از شناور تانکر حضور نداشته اند اما برنامه مرتبط جهت تکمیل دوره های آموزشی مورد نیاز ایشان در حال پیگیری می باشد.	آقای علی قربانی راد و حسین عابدینی بازرسی از شناور تانکر را انجام می دهند ولی دوره OTF را نگذارنده اند.	MSD	۱۰
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH11EP9403-MSD پیوست نامه	گواهینامه مدیریت ایمنی موقت برای شناور قهرمان ۱ صادر شده در صورتی که بقیه گواهینامه های فنی و ایمنی شناور اعتبار نداشته باشد.	MSD	۱۱
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH12EP9403-MSD پیوست نامه	رکورد آموزش ممیزی Training Record برای ممیزان موسسه تهیه شده است لیکن اظهار نظر سرممیز مبنی بر تایید و قابلیت ممیزی شناور از سوی فرد ممیز موجود نیست.	MSD	۱۲
فرم اقدام اصلاحی/پیشگیرانه TEH13EP9403-PAD پیوست نامه	بصورت رندم از واحد ارزیابی و تایید طرح ممیزی به عمل آمده و مشخص گردید برخی طرحها SOPEP برای شناورها از سوی موسسه تهیه و تایید می گردد که برخلاف مقررات RO CODE می باشد.	PAD	۱۳
توضیح: با توجه به بررسیهای انجام شده توسط این موسسه نحوه برخورد با STAFF به معنای کارکنانی که مستقیماً در کیفیت عملکرد یک سازمان RO دخیل هستند با هیات مدیره و هیات امناء متفاوت است. به پیوست نمونه اساسنامه موسسه عضو آباکس ارسال می گردد که در آن نحوه برخورد متفاوت مشخص است.	با توجه به اصل استقلال موسسات رده بندی مبنی بر اینکه موسسه و اعضای هیات مدیره و کارکنان حکم واحدی دارند و نباید فعالیت های ذکر شده (بند ۲-۳ از بخش دوم آیین نامه بین المللی شناسایی و نظارت بر عملکرد موسسات رده بندی RO CODE را انجام دهند لازم است واژه STAFF صرفاً به معنای کارکنان سازمان و یا موسسه نیست و تمام صاحب منصبان از جمله هیات مدیره را در بر می گیرد.	MD	۱۴

ضمن تشکر مجدد از آن سازمان محترم لازم بذکر است موارد فوق جهت استحضار ایفاد گردیده است.

حسن رضا صفری
مدیر عامل





بسمه تعالی
وزارت راه و شهرسازی
سازمان بنادر و دریانوردی

شماره: ۹۴/ص/۱۷۳۲۴

تاریخ: ۱۳۹۴/۶/۱۱

پیرست:

آقای مهندس صفری

مدیر عامل موسسه رده بندی ایرانیان

موضوع: یافته های ممیزی

سلام علیکم

پیرو نامه شماره ۹۴/ص/۴۶۱۶ مورخ ۹۴/۲/۲۰ و باتوجه به ممیزی انجام شده در تاریخ ۹۴/۳/۲۴ ضمن تشکر از همکاری و اقدامات موثر صورت پذیرفته، به پیوست یافته های مشاهده شده در ممیزی سال جاری که منطبق با کد RO صورت پذیرفت است، ارسال می گردد. مقتضی است پس از تکمیل فرمهای عدم انطباق های مشاهده شده، حداکثر تا تاریخ ۹۴/۶/۲۰ نسبت به عودت فرمهای مذکور به این سازمان اقدام لازم معمول گردد.

سیامک صحرایی

مدیر کل عملیات و ایمنی دریایی

خانم یارک نیا

۹۴/۴/۱۵

شماره: ۹۴/۴/۱۵

نام بدون مهر بر حتماً استفاده می باشد.

تهران، میدان ونک، بزرگراه شهید حقانی، بعد از چهارراه جهان کودک، انتهای خیابان شهیدی، تلفن: ۸۴۹۳۱، دورنویس: ۸۸۶۵۱۱۹۱

کد پستی: ۱۵۱۸۶۳۱۱۱، صندوق پستی: ۶۳۱۶-۱۵۸۷۵ و ۶۳۷۷-۱۵۸۷۵، پایگاه اطلاع رسانی: www.pmo.ir، پست الکترونیک: info@pmo.ir



سازمان بنادر و دریانوردی
اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی

گزارش ممیزی سالیانه موسسه رده بندی ایران

تاریخ: ۹۴/۳/۲۴ - تهران

عنوان

صفحه

مقدمه.....	۳
اهم اقدامات انجام شده جهت بهبود ممیزی	۴
نقاط قوت	۵
مشاهدات.....	۶-۷
عدم انطباق	۸-۹

پیوست

۱- Plan ممیزی	۱۰-۱۲
۲- گزارش عدم انطباق ها و رفع عدم انطباق ها و فرمها	۱۳-۲۶

گزارش ممیزی موسسه رده بندی ایرانیان

سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان مرجع دریایی کشور مسئولیت ارتقاء ایمنی تردد شناورها به منظور حفظ جان افراد در دریا و مسئولیت جلوگیری از آلودگی محیط زیست را دارا می باشد. در راستای اجرای بهینه مسئولیتهای فوق، این سازمان برخی از وظایف را به موسسات رده بندی داخلی و بین المللی براساس موافقتنامه دو جانبه تفویض نموده و خود نیز از طریق ممیزی سالیانه نظارت بر روند اجرای کار را انجام می دهد.

باتوجه به موارد فوق ممیزی سالیانه از موسسه رده بندی ایرانیان در تاریخ ۹۳/۱۰/۱۶ ازسوی هیات ممیزی سازمان بنادر و دریانوردی به شرح ذیل صورت پذیرفت:

- ۱- سیامک صحرایی مدیرکل عملیات و ایمنی دریایی و رئیس هیات ممیزی
- ۲- ابراهیم حسرن پور میر ریس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی و عضو هیات ممیزی
- ۳- سعید دریابار کارشناس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی
- ۴- مرتضی محکم کارشناس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی
- ۵- مرتضی پرمه کارشناس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی

جلسه افتتاحیه:

راس ساعت ۹/۳۰ و با حضور هیات ممیزی سازمان و مدیرعامل و مسئولین موسسه رده بندی برگزار و در این جلسه ابتدا آقای ابراهیم حسن پور- ریس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی مطالبی را به شرح ذیل عنوان داشتند:

- ۱- سهم موسسه رده بندی ایرانیان از سهم ناوگان کشور

۲- تاکید بر ارتقاء مستمر موسسه رده بندی ایرانیان طی سالیان گذشته

۳- تاکید بر رقابت سالم با موسسات رده بندی داخلی

همچنین تاکید بر حمایت سازمان بنادر و دریانوردی از دو موسسه رده بندی ایرانیان و آسیا سپس آقای حسن پورمیر رئیس اداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی مطالبی را در ارتباط با هدف از ممیزی و دامنه آن و همچنین بهبود اثربخش ممیزی که انجام خواهد پذیرفت ، مطالبی را بیان داشتند.

نقاط قوت

- ۱- اجرای آیین نامه ارزیابی ، تایید صلاحیت و تعیین درجه مهارت کارشناسان که می تواند الگوی مناسبی برای سایر موسسات باشد.
- ۲- تدوین و اجرای روش اجرایی گزینش و استخدام پرسنل که باعث شده است استخدامها براساس ضوابط صورت پذیرد نه بصورت سلیقه ای
- ۳- تعیین اهداف (کوتاه مدت ، میان مدت و بلند مدت) و تحقق اهداف گذشته همراه با درصد پیشرفت بصورت واقعی
- ۴- تهیه نیازسنجی آموزشی ، شناسنامه آموزشی همچنین اولویت بندی دوره های آموزشی جهت اجرا
- ۵- در دسترس بودن کلیه مستندات قانونی ملی و بین المللی
- ۶- کلیه فرآیندها مدون و مستند و تحت کنترل می باشد.
- ۷- فرآیند و ارزیابی بازرسان درحال پیگیری و مستند می باشد و پیشنهاد می گردد شاخص های معینی تعیین گردد.

مشاهدات:

- ۱- بررسی عدم انطباق های سال گذشته
- ۲- لیست بازرسان فعال در موسسه
- ۳- بررسی روش اجرایی انجام بازرسی و صدور گواهینامه ICS22P002/2
- ۴- بررسی روش ارزیابی بازرسان کشتیها
- ۵- بررسی وضعیت فعالیت لیست شرکتهای ارائه خدمات به موسسه رده بندی
- ۶- بررسی وضعیت صدور گواهینامه های MLC
- ۷- بررسی فرآیندهای ساخت شناور و تست کجی شناورهای در حال ساخت
- ۸- بررسی موردی پرونده شناورها هم در بخش نوساز هم در بخش شناورهای موجود
- ۹- بررسی وضعیت در دسترس بودن قوانین و مقررات ملی و بین المللی
- ۱۰- بصورت موردی از واحد بازرسیهای صنعتی و مواد و تجهیزات ممیزی به عمل آمده و چگونگی صدور Type approval برای شرکت سراب خانه آتش بررسی و مشخص گردید تاریخ اعتبار مجوز سازمان و تایید موسسه باهم همخوانی ندارد.
- ۱۱- اگرچه در مجموعه قوانین موسسه رده بندی ایرانیان صلاحیت کارشناسی بازرسان به منظور نیازمندیهای ویژه شناورهای حمل کننده مواد شیمیایی، حمل کننده گاز تایید می گردد اما آمادگی جهت ممیزی شناورهای یاد شده در بدو ورود به رده بندی وجود ندارد.
- ۱۲- ارزیابی مشاهدات و عدم انطباقهای شرکتهای دارای سند انطباق و شناورهای دارای گواهینامه SMC بصورت کلی در موسسه وجود ندارد.

۱۳- بررسی اثربخشی دوره های بازرسی جوش ISPS CODE مربوط به آقای حسین

عابدینی و علی قربانی راد

۱۴- بررسی فرمهای رضایت مشتری

۱۵- بررسی فرمهای نیازسنجی و شناسنامه آموزشی

موارد عدم انطباق

۱- اطلاعات آخرین وضعیت فنی اعتبار گواهینامه های اجباری و موعد بازرسی های مرتبط با آنها بصورت دسترسی الکترونیکی به مدت ۶ ماه خارج از دسترس مرجع ثبتی می باشد.

۲- در گزارشات بازرسی کشتیهای متردد در آبهای خلیج فارس و دریای عمان و کشتیهای درحال ساخت نام بازرسی در گزارشات مربوطه درج نگردیده است. مانند شناور مارال ۱ درحال ساخت در یارد شهید موسوی بندر خرمشهر و فرآیند تعویض موتور شناور اردشیر.

۳- صدور معافیت از بهره برداری دستگاه رادار برای کشتی پیام نور بدون مجوز سازمان
۴- صدور مجوز یک سفر خارج قوانین ملی با بار برای شناور اعظم نامه شماره ۵۴/۹۳/۰۲۵۱ مورخ ۹۳/۹/۱

۵- تمدید سه ماهه گواهینامه های فنی و ایمنی شناورها در صورت صدور مجوز یک سفر ازسوی سازمان (شماره نامه ۲۲/۹۴/۰۰۵۷ و شماره نامه ۲۲/۹۳/۰۸۳۸)

۶- تایید غیرموجه نصب موتورهای دو زمانه در قایق های صیادی ۴/۱۹۶۰، ۴/۲۷۷۱ و ۴/۱۸۲۲ (نامه شماره ۱۶۴۴/ص مورخ ۹۴/۱/۲۳)

۷- عدم ارسال گزارش های تحلیلی ۳ ماهه PSC report مطابق مفاد مصوبات جلسات مشترک اداره کل نجات و حفاظت دریایی، اداره کل عملیات و ایمنی دریایی و موسسات رده بندی

۸- عدم درج نام بازرسی در گزارشات بازرسی های ادواری کشتیهای اقیانوس پیما

۹- باتوجه به حجم کار و تعداد شناورهای تحت کلاس تعداد بازرسان فعال در موسسه رده بندی برای انجام خدمات و صدور گواهینامه های قانونی متناسب نیست.

تعداد کشتیهای تحت کلاس	تعداد بازرس	
GT < ۵۰۰، آبهای خلیج فارس و دریای عمان و خزر	۱۱ نفر	شناورهای موجود
آبهای بین المللی: ۱۰۰ فروند	۱۳ نفر	
کشتی فلزی: ۸۰ فروند	۱۱ نفر	شناورهای در حال ساخت
۵۰۰۰ فروند	۶ نفر	شناور سنتی نوساز موجود

۱۰- آقای علی قربانی راد و عابدینی بازرسی از شناور تانکر را انجام می دهند ولی دوره OTF را نگذرانده اند.

۱۱- گواهینامه مدیریت ایمنی موقت برای شناور قهرمان ۱ صادر شده در صورتی که بقیه گواهینامه های فنی و ایمنی شناور اعتبار نداشته است.

۱۲- رکورد آموزش ممیزی Training Record برای ممیزان موسسه تهیه شده است لیکن اظهار نظر سرممیز مبنی بر تایید و قابلیت ممیزی شناور از سوی فرد ممیز موجود نیست.

۱۳- بصورت رندم از واحد ارزیابی و تایید طرح ممیزی به عمل آمده و مشخص گردید برخی طرحها SOPEP برای شناورها از سوی موسسه تهیه و تایید می گردد که برخلاف مقررات RO CODE می باشد.

۱۴- باتوجه به اصل استقلال موسسات رده بندی مبنی بر اینکه موسسه و اعضای هیات مدیره و کارکنان حکم واحدی دارند و نباید فعالیتهای ذکر شده (بند ۲-۳ از بخش دوم آیین نامه بین المللی شناسایی و نظارت بر عملکرد موسسات رده بندی RO CODE را انجام دهند) لازم است واژه STAFF صرفاً به معنای کارکنان سازمان و یا موسسه نیست و تمام صاحب منصبان از جمله هیات مدیره را در بر می گیرد.

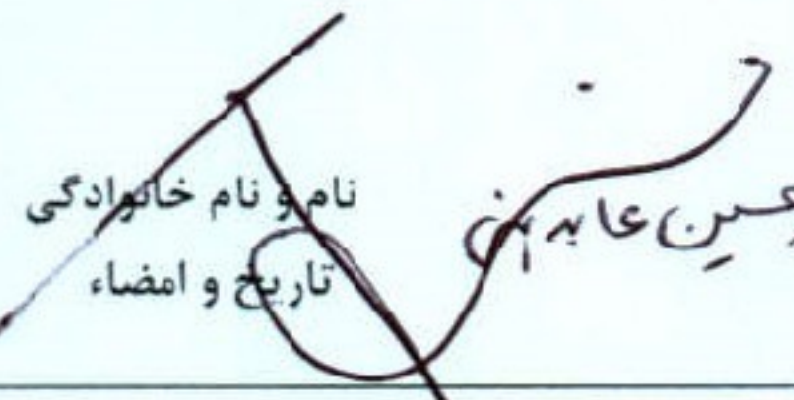
ممیزی از دفتر مرکزی موسسه رده بندی ایرانیان براساس RO CODE –

سیستم مدیریت کیفیت مورخ ۹۴/۳/۲۴ – تهران

ردیف	عنوان	موارد و موضوعات قابل ملاحظه	ممیز	مورد بررسی قرار گرفت	مورد بررسی قرار نگرفت
۱-	استقرار سیستم مدیریت کیفیت (ISO 2000-2005-9001.2008) ISO/IEC 17020, ISO 19011:2002, QMSR		محکم		
۲-	کنترل شعب موسسه از طریق سیستم کیفیت به چه صورت است؟		حسن پور و محکم		
۳-	سوابق ممیزیهای قبلی در سیستم کیفیت		حسن پور و محکم		
۴-	برنامه ریزی های خارجی بعدی در سیستم آورده شده است؟		حسن پور		
۵-	PMO Remote monitoring	بازبینی محتویات گزارشات بازرسی بازنگری تایید و کنترل موارد اعلامی ازسوی سازمان (ترجمه Recode و ...) اطمینان از اجرای مقررات ملی و دستورالعملهای سازمانی	دریابار - پرمه		
۶-	نتیجه بازرسیهای انجام شده ازسوی FLAG بروی کشتیها	(Enhanced survey) بازرسی پیشرفته تست سرعت Sea Trial بازرسی وضعیت Condition Survey تست کجی Inclining Test بازرسی با مامورین کنترل بندری Flag State Inspection	پرمه		
۷-	چگونگی کنترل شرکتهای تحت نظارت فرآیند ارزیابی پیمانکار	شرکتهای غواصی شرکتهای نقشه کشتی شرکتهای یدک کشی شرکتهای تعمیر و تامین و سرویس تجهیزات ایمنی شناورها (Service Providers)	دریابار		
۸-	توزیع محلهای بازرسی	فاصله بین بندرعباس تا چابهار از نظر توزیع	پرمه		

			محل‌های بازرسی چگونه کنترل می گردد؟			
۹-	نحوه ارتباط با مراجع گوناگون	کشور صاحب پرچم FLAG	مرکز	دریابار - پرمه		
			بنادر			
			شعبه موسسه			
			شرکتهای خدماتی			
۱۰-	نحوه آموزش و تایید صلاحیت	بازرسان	Surveyor Staff	محکم		
		ممیزان	Auditor Staff			
		تایید کنندگان نقشه شناورها	Plan approva/ Staff	پرمه		
۱۱-	دسترسی به مقررات و منابع ملی و بین المللی Access Resources	چگونگی بروزآوری				
		اعلام نظر و مشارکت د ر تدوین و بازنگری قوانین جاری و مقررات جدید				
۱۲-	سوابق Records مربوط به شناورها	سوابق کشتیها موجود و در حال ساخت	سوابق توقیفات	دریابار - پرمه		
			سوابق گواهینامه های صادره			
			سوابق Docking بازرسی زیرآبی			
			تمدیدها و معافیت‌های صادره			
			توقیفات			
			گواهینامه های صادره			
			Docking سوابق			
			غیر کنوانسیونی			
۱۳-	سوابق سیستم مدیریت کیفیت و سیستم مدیریت ایمن شناورها (ISM)	سوابق بازنگری مدیریت		دریابار		
		گزارش ممیزیهای خارجی				
		گزارش ممیزیهای داخلی				
		مشاهدات				
		اقدامات اصلاحی				
		اقدامات پیگیرانه				
		اهداف سال ۹۳ و سیاستهای کلان موسسه				
۱۴-	اهداف	بر آورد هم راستایی اهداف موسسه با سازمان پس از رویت سوابق بازنگری مدیریت		محکم		
۱۵-	همکاری با سایر RO (داخلی و خارجی)			دریابار - پرمه		
۱۶-	انتشار قوانین و مقررات			دریابار -		

		پرمه			
۱۷-	اقدامات موثر در ارتباط با RO CODE	دریابار - پرمه			
۱۸-	اقدامات موثر در ارتباط با کنوانسیون MLC نایروبی	دریابار - پرمه			
۱۹-	رضایت مشتری	محکم			

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی اداره ثبت کشتیها	گزارش ○ عدم انطباق ممیزی ○ پیشنهاد بهبود	 سازمان رده بندی ایرانی																			
شرح مغایرت / پیشنهاد : اطلاعات آخرین وضعیت فنی اعتبار گواهینامه های اجباری و موعد بازرسی های مرتبط با آنها بصورت دسترسی الکترونیک به مدت ۶ ماه خارج از دسترس مرجع ثبتی می باشد. نام و نام خانوادگی سمت / امضاء	۱- گزارش کننده																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="128 730 489 863">تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)</th> <th data-bbox="489 730 699 863">مهلت اجرا</th> <th data-bbox="699 730 1001 863">مسئول اجرا</th> <th data-bbox="1001 730 1812 863">برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="128 863 489 937"></td> <td data-bbox="489 863 699 937">۴ ماه</td> <td data-bbox="699 863 1001 937">واحد فناوری اطلاعات</td> <td data-bbox="1001 863 1812 937">انجام اقدام لازم</td> </tr> <tr> <td data-bbox="128 937 489 1012"></td> <td data-bbox="489 937 699 1012"></td> <td data-bbox="699 937 1001 1012"></td> <td data-bbox="1001 937 1812 1012"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="128 1012 489 1086"></td> <td data-bbox="489 1012 699 1086"></td> <td data-bbox="699 1012 1001 1086"></td> <td data-bbox="1001 1012 1812 1086"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="128 1086 489 1160"></td> <td data-bbox="489 1086 699 1160"></td> <td data-bbox="699 1086 1001 1160"></td> <td data-bbox="1001 1086 1812 1160"></td> </tr> </tbody> </table> گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.) نام و نام خانوادگی تاریخ و امضاء  	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	مهلت اجرا	مسئول اجرا	برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود		۴ ماه	واحد فناوری اطلاعات	انجام اقدام لازم													۲- موسسه رده بندی
تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	مهلت اجرا	مسئول اجرا	برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود																		
	۴ ماه	واحد فناوری اطلاعات	انجام اقدام لازم																		
کنترل اثر بخشی اقدامات : اقدامات انجام شده اثربخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /) توضیحات: تاریخ و امضاء	۳- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی																				



گزارش
 ○ عدم انطباق ممیزی
 ○ پیشنهاد بهبود

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی
 اداره ثبت کشتیها

۱- گزارش کننده

شرح مغایرت / پیشنهاد :

در گزارشات بازرسی کشتیهای متردد در آبهای خلیج فارس و دریای عمان و کشتیهای در حال ساخت نام بازرس در گزارشات مربوطه درج نگردیده است. مانند شناور مارال ۱ در حال ساخت در یارد شهید موسوی بندر خرمشهر و فرآیند تعویض موتور شناور اردشیر

نام و نام خانوادگی

سمت / امضاء

۲- موسسه رده بندی

برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود

اعلام به مدیران پروژه در واحد شناورهای موجود

مسئول اجرا

واحد شناورهای موجود

مهلت اجرا

۹۴/۰۶/۲۰

تاریخ اقدام

(این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)

۹۴/۰۶/۱۸

گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.)

پس از اتمام ممیزی بصورت شفاهی به کلبه مدیران پروژه در واحد شناورهای موجود اطلاع رسانی گردید. مضافاً در مورخ ۹۴/۰۶/۱۸ طی ایمیل این مهم به مدیران پروژه یادآوری گردید و به مراکز بازرسی نیز رونوشت داده شد که به پیوست فرم آورده شده است.



نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضاء

۳- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

کنترل اثر بخشی اقدامات :

اقدامات انجام شده اثربخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /) توضیحات:

تاریخ و امضاء



سازمان بنادر و دریانوردی

گزارش

○ عدم انطباق ممیزی

○ پیشنهاد بهبود

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

اداره ثبت کشتیها

۱- گزارش کننده

شرح مغایرت / پیشنهاد :

صدور معافیت از بهره برداری دستگاه رادار برای کشتی پیام نور بدون مجوز سازمان

نام و نام خانوادگی

سمت / امضاء

۲- موسسه رده بندی

برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود

مهلت اجرا

مسئول اجرا

تاریخ اقدام

(این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)

۹۴/۰۶/۱۸

۹۴/۰۶/۲۰

واحد شناورهای موجود

ارسال سوابق مرتبط در خصوص این بازرسی به سازمان بنادر و دریانوردی

گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.)

ماده قانونی کنوانسیون که بر مبنای آن شناور خروج نموده است طی انجام بازرسی مقطعی توسط کارشناس موسسه در گزارش بازرسی اشاره شده است که این گزارش به پیوست ارسال می گردد.



نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضاء

۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

کنترل اثر بخشی اقدامات :

اقدامات انجام شده اثر بخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /)

توضیحات:

تاریخ و امضاء

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی اداره ثبت کشتیها	گزارش ○ عدم انطباق ممیزی ○ پیشنهاد بهبود	 سازمان امور دریایی																			
شرح مفاد / پیشنهاد : تایید غیرموجه نصب موتورهای دو زمانه در قایق های صادی ۴/۱۹۶۰، ۴/۲۷۷۱ و ۴/۱۸۲۲ (نامه شماره ۱۶۴۴/ص مورخ ۹۴/۱/۲۳) نام و نام خانوادگی سمت / امضاء	۱- گزارش کننده																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)</th> <th>مهلت اجرا</th> <th>مسئول اجرا</th> <th>برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴/۰۶/۲۲</td> <td>از تاریخ ۹۴/۰۶/۲۲ بطور مستمر</td> <td>کلیه مراکز بازرسی موسسه</td> <td>انجام بازرسی تعیین اصالت موتور و اعلام نتایج به ادارات ثبت و بازرسی شناور (حتما در مواردی که نامه صدور گواهینامه با مشخصات موتور جدید از اداره بازرسی و ثبت شناورها به موسسه ابلاغ شده باشد).</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	مهلت اجرا	مسئول اجرا	برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	۹۴/۰۶/۲۲	از تاریخ ۹۴/۰۶/۲۲ بطور مستمر	کلیه مراکز بازرسی موسسه	انجام بازرسی تعیین اصالت موتور و اعلام نتایج به ادارات ثبت و بازرسی شناور (حتما در مواردی که نامه صدور گواهینامه با مشخصات موتور جدید از اداره بازرسی و ثبت شناورها به موسسه ابلاغ شده باشد).													۲- موسسه رده بندی
تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	مهلت اجرا	مسئول اجرا	برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود																		
۹۴/۰۶/۲۲	از تاریخ ۹۴/۰۶/۲۲ بطور مستمر	کلیه مراکز بازرسی موسسه	انجام بازرسی تعیین اصالت موتور و اعلام نتایج به ادارات ثبت و بازرسی شناور (حتما در مواردی که نامه صدور گواهینامه با مشخصات موتور جدید از اداره بازرسی و ثبت شناورها به موسسه ابلاغ شده باشد).																		
گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.) بر اساس مستندات پیوستی، موسسه گواهینامه های شناورهای موضوعی را برای موتور چهار زمانه صادر نموده است. ولی معاون محترم دریایی و بندری چابهار طی نامه شماره ۸۳/ص ۱۷/۹۴ مورخ ۱۹/۱/۹۴ اعلام نمودند که بایستی گواهینامه با موتور دو زمانه صادر شود. موسسه طی نامه شماره ۰۰۷۷/۹۴/دج مورخ ۳۰/۱۰/۹۴ چهار زمانه بودن موتورها را نایب نمود. معاونت محترم دریایی و بندری چابهار طی نامه شماره ۳۵/۴/ص ۱۷ مورخ ۱/۶/۹۴ دستور به صدور گواهینامه با موتور دو زمانه را دارند که موسسه بر اساس نامه ایشان اقدام به صدور گواهینامه نمود.	نام و نام خانوادگی تاریخ و امضاء																				
کنترل اثر بخشی اقدامات : اقدامات انجام شده اثر بخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد:) توضیحات: تاریخ و امضاء	۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی																				



	گزارش ○ عدم انطباق ممیزی ○ پیشنهاد بهبود	اداره کل عملیات و ایمنی دریایی اداره ثبت کشتیها																				
۱- گزارش کننده	شرح مغایرت / پیشنهاد : عدم ارسال گزارش های تحلیلی ۳ ماهه PSC report مطابق مفاد مصوبات جلسات مشترک اداره کل نجات و حفاظت دریایی، اداره کل عملیات و ایمنی دریایی و موسسات رده بندی نام و نام خانوادگی سمت / امضاء																					
۲- موسسه رده بندی	<table border="1"> <thead> <tr> <th>برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود</th> <th>مسئول اجرا</th> <th>مهلت اجرا</th> <th>تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>بر اساس مغایرت فوق. جلسات گزارش های تحلیلی. نیمه دوم آخر هر فصل (سه ماه یکبار) برگزار شود که اولین جلسه فوق در تاریخ ۹۴/۰۹/۲۰ برگزار خواهد شد.</td> <td>واحد کنوانسیونها. قوانین و مقررات دریایی</td> <td>۹۴/۰۹/۲۰</td> <td>از تاریخ اعلام شده هر سه ماه یکبار</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق. خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.) نام و نام خانوادگی تاریخ و امضاء 		برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	مسئول اجرا	مهلت اجرا	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	بر اساس مغایرت فوق. جلسات گزارش های تحلیلی. نیمه دوم آخر هر فصل (سه ماه یکبار) برگزار شود که اولین جلسه فوق در تاریخ ۹۴/۰۹/۲۰ برگزار خواهد شد.	واحد کنوانسیونها. قوانین و مقررات دریایی	۹۴/۰۹/۲۰	از تاریخ اعلام شده هر سه ماه یکبار												
برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	مسئول اجرا	مهلت اجرا	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)																			
بر اساس مغایرت فوق. جلسات گزارش های تحلیلی. نیمه دوم آخر هر فصل (سه ماه یکبار) برگزار شود که اولین جلسه فوق در تاریخ ۹۴/۰۹/۲۰ برگزار خواهد شد.	واحد کنوانسیونها. قوانین و مقررات دریایی	۹۴/۰۹/۲۰	از تاریخ اعلام شده هر سه ماه یکبار																			
۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی	کنترل اثر بخشی اقدامات : اقدامات انجام شده اثربخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر توضیحات: (مهلت اقدام مجدد: / /) تاریخ و امضاء																					



گزارش ☐ عدم انطباق ممیزی
☐ پیشنهاد بهبود

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی
اداره ثبت کشتیها

۱- گزارش کننده

شرح مغایرت / پیشنهاد :

عدم درج نام بازرسی در گزارشات بازرسی های ادواری کشتی های اقیانوس پیم

نام و نام خانوادگی
سمت / امضاء

۲- موسسه رده بندی

برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود

مسئول اجرا

مهلت اجرا

تاریخ اقدام

(این سطر پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)

اعلام به مدیران پروژه واحد شناورهای موجود

واحد شناورهای موجود

۹۴/۰۶/۲۰

۹۴/۰۶/۱۸

گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.)

بلافاصله پس از اتمام ممیزی مراتب به مدیران پروژه در واحد شناورهای موجود اعلام گردید و از آن موقع به بعد نام بازرسی در گزارشات بازرسی ادواری شناورهای اقیانوس پیم درج می گردد. همچنین همین مطلب طی ایمیل در مورخ ۹۴/۰۶/۱۸ به نفرات مسئول یادآوری گردید ایمیل مربوطه به پیوست آورده شده است



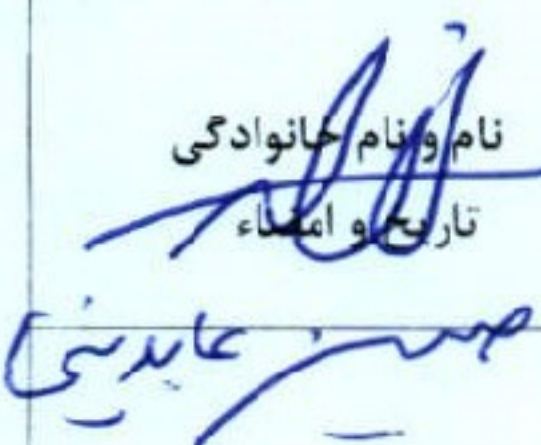
نام و نام خانوادگی
تاریخ و امضاء

۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

کنترل اثر بخشی اقدامات :

اقدامات انجام شده اثربخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /) توضیحات:

تاریخ و امضاء

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی اداره ثبت کشتیها	گزارش ○ عدم انطباق ممیزی ○ پیشنهاد بهبود	 سازمان بنادر و دریانوردی																			
شرح مغایرت / پیشنهاد : گواهینامه مدیریت ایمنی موقت برای شناور قهرمان ۱ صادر شده در صورتی که بقیه گواهینامه های فنی و ایمنی شناور اعتبار نداشته باشد. نام و نام خانوادگی سمت / امضاء	۱- گزارش کننده																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود</th> <th>مسئول اجرا</th> <th>مهلت اجرا</th> <th>تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>برای شناورهای دیگر قبل از صدور، معتبر بودن گواهینامه های کلاس و قانونی چک می شود.</td> <td>واحد سیستمهای مدیریت</td> <td>در حال اجرا</td> <td>۹۴.۸.۲۸</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	مسئول اجرا	مهلت اجرا	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)	برای شناورهای دیگر قبل از صدور، معتبر بودن گواهینامه های کلاس و قانونی چک می شود.	واحد سیستمهای مدیریت	در حال اجرا	۹۴.۸.۲۸													۲- موسسه رده بندی
برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	مسئول اجرا	مهلت اجرا	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)																		
برای شناورهای دیگر قبل از صدور، معتبر بودن گواهینامه های کلاس و قانونی چک می شود.	واحد سیستمهای مدیریت	در حال اجرا	۹۴.۸.۲۸																		
گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.) گواهینامه مذکور با توجه به پیگیریهای متوالی از شرکت راهبر و با توجه به عدم همکاری مالک شناور با شرکت راهبر (هرمزان دریایما) گواهینامه مدیریت ایمنی شناور از درجه اعتبار ساقط می باشد. مدارک مربوطه به پیوست آورده شده است.	نام و نام خانوادگی تاریخ و امضاء  																				
کنترل اثر بخشی اقدامات : اقدامات انجام شده اثر بخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /) توضیحات: تاریخ و امضاء	۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی																				



گزارش
 ○ عدم انطباق ممیزی
 ○ پیشنهاد بهبود

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی
 اداره ثبت کشتیها

۱- گزارش کننده

شرح مغایرت / پیشنهاد :

رکورد آموزش ممیزی Training Record برای ممیزان موسسه تهیه شده است لیکن اظهار نظر سرممیز مبنی بر تایید و قابلیت ممیزی شناور از سوی فرد ممیز موجود نیست.

نام و نام خانوادگی
 سمت / امضاء

۲- موسسه رده بندی

برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود

برای ممیزین Work Monitoring تکمیل گردیده و توان ایشان در ممیزی قضاوت می گردد. (چندین نمونه به پیوست ارائه شده)

مسئول اجرا

واحد سیستمهای مدیریت

مهلت اجرا

انجام گردید.

تاریخ اقدام

(این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)

گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.)



نام و نام خانوادگی
 تاریخ و امضاء

۳- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

کنترل اثر بخشی اقدامات :

اقدامات انجام شده اثر بخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /) توضیحات:

تاریخ و امضاء



گزارش ☐ عدم انطباق ممیزی ☐ پیشنهاد بهبود

اداره کل عملیات و ایمنی دریایی
اداره ثبت کشتیها

۱- گزارش کننده

شرح مغایرت / پیشنهاد :
بصورت رندم از واحد ارزیابی و تایید طرح ممیزی به عمل آمده و مشخص گردید برخی طرحها SOPEP برای شناورها از سوی موسسه تهیه و تایید می گردد که برخلاف مقررات RO CODE می باشد.

نام و نام خانوادگی
سمت / امضاء

۲- موسسه رده بندی

برنامه اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه یا اجرای پیشنهاد بهبود	مسئول اجرا	مهلت اجرا	تاریخ اقدام (این ستون پس از اجرای کامل فعالیت تکمیل شود)
با توجه به مغایرت فوق از تاریخ اعلام موضوع، مراقبت به عمل آمده که برای تهیه و طراحی اسناد فوق مشابه با سایر موسسات رده بندی صرفاً الگوی استاندارد موسسه در اختیار مالکین و طراحان شناورها قرار داده شود.	واحد ارزیابی و تایید طرح	۹۴/۰۶/۲۲	۹۴/۰۶/۲۲

گزارش اقدامات انجام شده : (پس از اجرای کامل فعالیت های جدول فوق، خلاصه ای از اقدامات در این قسمت درج شده و به سازمان بنادر و دریانوردی آقای محکم تحویل گردد.)
ارسال ایمیل مربوطه به کلیه کارشناسان مربوطه که به پیوست آورده شده است.

۲- اداره کل عملیات و ایمنی دریایی

کنترل اثر بخشی اقدامات :

اقدامات انجام شده اثربخش می باشد: ☐ بلی ☐ خیر (مهلت اقدام مجدد: / /)
توضیحات:

تاریخ و امضاء

